

## CURRICULUM VITAE

### Datos Personales

María Gabriela Sierra Palacios

---

### **Formación Académica**

- **Diplomado en Dirección Estratégica de Recursos Humanos.** Universidad Complutense de Madrid, España. (2005)
- **Licenciatura en Administración de Empresas.** Graduada con Mención Honorífica, Universidad Iberoamericana Plantel Golfo-Centro. Puebla (1998-2001)

## Experiencia Profesional

---

### **Comisión para el Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla.** (Enero 2015 a la fecha)

- Comisionada Propietaria 2015-2021
- Es miembro de la Comisión de Evaluación, Indicadores e Investigación del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.
  - Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.
  - Promover un gobierno abierto y participativo.
  - Capacitar a los sujetos obligados así como a la sociedad civil en la ley de la materia.
  - Promover el uso de las TIC'S para facilitar la comunicación y el acceso con la finalidad de mejorar los canales de comunicación y participación.
  - Interpretar en el orden administrativo la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla así como la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla.
  - Vigilar el cumplimiento de las leyes en mención, su reglamento y demás disposiciones aplicables.
  - Aprobar y mantener actualizado el padrón de los Sujetos Obligados.
  - Establecer los criterios generales que deberá cumplir la información pública de oficio.
  - Emitir opiniones y recomendaciones sobre temas relacionados con la Ley en mención.
  - Admitir y resolver en definitiva los recursos de revisión que sean interpuestos en contra de los actos y resoluciones que sean dictados por los Sujetos Obligados con relación a las solicitudes de acceso a la información.
  - Orientar y auxiliar a las personas para ejercer los derechos de acceso a la información.
  - Aprobar su reglamento interior, la estructura administrativa de sus órganos internos, los manuales de organización y los procedimientos.
  - Elaborar el Programa Anual de Trabajo y su Presupuesto Anual, entre otros.
- **Recursos de Revisión Resueltos en 2015**, total 115.
- **Recursos de Revisión Resueltos en 2016**, total a la fecha 51.

## **Auditoría Superior del Estado de Puebla** (Septiembre 2013 a Diciembre de 2014)

- Directora de Procesos y Mejora Continua  
Gobierno del Estado de Puebla
  - **Acuerdo Tripartito para la Cooperación Triangular México-España-Honduras celebrado en conjunto con la OTC-AECID para desarrollar el Proyecto Fortalecimiento del Marco Estratégico del Tribunal Superior de Cuentas, en Sistemas de Gestión de Calidad y evaluación de desempeño**, que consistió en implementar Sistemas de Gestión de Calidad y Gestión de Evaluación del Desempeño, además de fortalecer las capacidades del talento humano del Tribunal Superior de Cuentas en Rendición de Cuentas para que la misma se vuelva efectiva y que los procesos de fiscalización sean más transparentes, cuente con servidores públicos que adopten prácticas que les permitan una mejora continua. Dicho proyecto benefició indirectamente a la sociedad hondureña, considerando que los ciudadanos se convierten en aliados estratégicos para ayudar a controlar y velar por la gestión eficaz y eficiente de los bienes y recursos del Estado, en procurar una administración transparente.
- Participación en las Mesas de diálogo "**Hacia la construcción de un Gobierno Abierto en Puebla**": El nuevo rol de la Sociedad Civil.
- Representante del Sistema de Gestión de Calidad del Proceso de Fiscalización Superior Efectiva en el marco de la Legalidad, Integridad, **Transparencia y Rendición de Cuentas** bajo la Norma ISO9001:2008
- Responsable de la construcción del Programa de trabajo anual, así como de las auditorías a los sistemas de gestión de calidad e indicadores y su publicación, en términos de lo que establece el Artículo 11 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.
- Elaboración y publicación del Programa Presupuestario.
- Reconocimiento por la contribución en la **Reingeniería de los Procesos de Transparencia** de la Auditoría Superior del Estado de Puebla (2013).
- Coordinadora del Comité del Modelo de Equidad de Género de la Auditoría Superior del Estado de Puebla.

**Secretaría del Colegio Nacional de Licenciados en Administración en el estado de Puebla.** (2014-2016)

**Johnson & Johnson Medical México.** (Febrero 2006 a marzo 2012)

- Government Account Manager (Corporate Business)
- Sales Representative Ethicon

**Logros:**

Campeonato de ventas de Latinoamérica 2009  
Campeonato de ventas México 2007

**Secretaría de Finanzas y Administración.** (Octubre 2002 a enero 2006)

- Coordinador del Programa de Calidad Total, Certificación ISO 9000 y Mejora Regulatoria de la SFA.  
Gobierno del Estado de Puebla

**Logros:**

Obtención de los Resultados del Programa de Calidad Total del año 2002, 2003, 2004 y 2005  
Obtención de 4 Certificados de ISO 9000 durante el 2002 y 1 Certificado en el 2003.

**Reconocimiento Innova 2004 otorgado por el Gobierno Federal al Programa de Calidad Total** de la SFA.

**Secretaría de Finanzas y Desarrollo Social.** (Febrero 2001 a Agosto 2001)

- Dirección General de Programación y Presupuesto.  
Gobierno del Estado de Puebla

## Cursos y entrenamientos

---

- **Semana de Transparencia 2016:** "Sistema Nacional de Transparencia y Anticorrupción". Puebla, Pue (2016)
- **V Foro Internacional de Archivos** "El Reto de los Sistemas de Gestión". Puebla, Pue. (2016)
- **Gira por la Transparencia** "Retos en Materia de Transparencia en los Estados; El Sistema Nacional de Transparencia y Protección de Datos Personales, y Buenas Prácticas en Materia de Transparencia en los Estados. Puebla, Pue. (2016)
- **Semana de Transparencia 2015:** "Transparencia en Movimiento y Derecho a Saber". Puebla, Pue. (2015)
- **10º Congreso Nacional de Organismos Autónomos** (OPAM). Comisión de Derechos Humanos. México D.F. (2015)
- **Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.** Impartición del Seminario denominado "Perspectivas y Alcances de la Ley General de Trasparencia y Acceso a la Información Pública". Puebla, Pue. (2015)
- **Seminario "El futuro del Sistema Nacional de Transparencia"**. México, D.F. (2015)
- **Taller "Mediación y Solución Alternativa de Conflictos"**. Honorable Tribunal Superior de Justicia del Estado de Puebla, Pue.(2015)
- **Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.** Impartición de la Conferencia "Las Reformas en materia de Transparencia y acceso a la información Pública". Chignahuapan, Puebla. (2015)
- **Curso de Sistemas de Gestión de Calidad.** Tribunal Superior de Cuentas de Honduras. Tegucigalpa, Honduras. (2014)
- **Congreso Internacional en Rendición de Cuentas 2013.** Cultura Democrática y Buen Gobierno. (2013)
- **Interpretation and Internal Auditor ISO 9001:2008** . A general course for public attendance for interpretation of the requirements of the ISO901:2008 series of international standard.  
Certificate N° MX-TRNG-2014-10327 impartido por DNV o Det Norske Veritas (2014)

- **Quality Management Systems Auditor/ Lead Auditor Course ISO 9001:2008** impartido por DNV o Det Norske Veritas (2014)
- **Certificate of Training. Foundation and Workshop ISO 2600: 2010** impartido por DNV GL o Det Norske Veritas (2014)
- **Taller Violencia Intrafamiliar en el marco del Modelo de Equidad de Género** impartido Auditoría Superior del Estado de Puebla (2014)
- **Conciencia Laboral.** Transpersonal Intituto Universitrio (2013)
- **Entrenamiento en Negociación.** Impartido por Coaching & Negocios (2013)
- **Latin American Sales Training.** Johnson & Johnson Medical. Panamá (2009)
- **Latin American Recertification.** Johnson & Johnson Medical. Sau Paulo-Brasil (2008)
- **Professional Sales Primary School 1#20. Johnson & Johnson Medical** Nueva York (2006)
  - **Understand the Foreign Corrupt Practices.** Asociación de Examinadores de Certificados de Fraude (ACFE) Johnson & Johnson Medical Mexico
  - **Antitrust.** Johnson & Johnson Medical Mexico
  - **Políticas de protección de activos de la información.** Johnson & Johnson Medical Mexico
- **3ras Jornadas Internacionales de Calidad.** "La Calidad es de todos". CANACINTRA Puebla (2004)
- **Curso de Calidad Aplicada para la Productividad.** Instituto de Administración Pública (IAP). Impartido por el Centro de Capacitación en Desarrollo Administrativo y Calidad (CEDAC) (2004)
- **Diplomado en Calidad Total.** Impartido por Consultores en Calidad en la Secretaría de Finanzas y Administración del estado de Puebla.(2004)
- **Curso de Formación para el examen ISTO.** The International Standardized Testing Organization de competencia en el conocimiento y aplicación de la Norma ISO 9001: 2000. Impartido por "Consultores en Calidad". Secretaría de Finanzas y Administración del Estado de Puebla. (2003)

- **Curso de Interpretación a la Norma.** Impartido por "Consultores en Calidad" en la Secretaría de Finanzas y Administración del estado de Puebla. (2003)
- **Curso de Auditorías Internas.** Impartido por "Consultores en Calidad" en la Secretaría de Finanzas y Administración del estado de Puebla.(2003)
- **Curso de Conceptos Básicos de Calidad.** Instituto de Administración Pública Puebla (IAP).Impartido por el Centro de Capacitación en Desarrollo Administrativo y Calidad (CEDAC) (2003)
- **5to Foro Global sobre Reinención del Gobierno.** (INNOVA) Innovación y Calidad en el Gobierno del siglo XXI. México DF (2003)
- **Foro Mundial de la Calidad.** Instituto Latinoamericano de la Calidad. (INLAC) 2003. Cancún Quintana Roo (2003)
- **XXIV Simposium Internacional de Mercadotecnia.** ITESM Campus Monterrey y la SALEM (2000)

Los datos aquí expresados son ciertos, bajo protesta de decir verdad.

María Gabriela Sierra Palacios